

## **“SODDISFATTI O RIMBORSATI” – prodotto Dolcenotte®**

Nel periodo compreso tra il 1 Novembre e il 31 Dicembre 2016 e tra il 1 Gennaio e il 28 Febbraio 2017, OLIMPIA SPLENDID S.P.A. con sede in VIA Industriale, 1/3 25060 - Cellatica (BS), organizza una promozione che prevede per i consumatori non soddisfatti la possibilità di restituire il prodotto acquistato e richiederne il rimborso alle condizioni dettagliate di seguito.

### **“SODDISFATTI O RIMBORSATI”**

#### **CLAUSOLA DI GARANZIA – TERMINI E CONDIZIONI**

La presente clausola viene estesa da Olimpia Splendid Spa, avrà validità **dal 1 Novembre al 31 Dicembre 2016 e dal 1 Gennaio al 28 Febbraio 2017** e consentirà, a coloro che acquisteranno una confezione del prodotto Dolcenotte® (Matrimoniale, singolo o 1 piazza e mezza), di richiedere il rimborso se non saranno soddisfatti del proprio acquisto.

Per usufruire della garanzia di rimborso sarà necessario:

- Avere una documentazione di acquisto in chiaro (ovvero fattura o scontrino parlante);
- Conservare detta documentazione fiscale;
- Seguire e rispettare tutte le seguenti condizioni di seguito dettagliate;
- Attivare la procedura di richiesta entro 10 giorni dall'acquisto;

#### **1. Prodotti oggetto di garanzia**

La presente garanzia si estende al prodotto Dolcenotte®, il lenzuolo scaldaletto prodotto e distribuito dalla società Olimpia Splendid Spa, nelle taglie Matrimoniale, Singolo e una piazza e mezzo.

#### **2. Condizioni**

Potranno usufruire della presente garanzia esclusivamente i consumatori finali che acquisteranno una confezione di Dolcenotte® nel periodo compreso **fra il 1 Novembre e il 28 Febbraio 2017**. Saranno validi gli acquisti dei prodotti effettuati attraverso uno qualsiasi dei seguenti canali:

- Punti vendita presenti sul territorio Italiano (distribuzione specializzata e grande distribuzione);
- Operatori online;

I consumatori che, dopo aver effettuato l'acquisto e provato il prodotto, non saranno soddisfatti, potranno richiedere il rimborso del costo sostenuto per il prodotto acquistato, avendo cura di conservare la prova di acquisto (scontrino o fattura).

Per ottenere il rimborso, il consumatore dovrà attivare la procedura, entro e non oltre 10 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale parlante o sulla fattura di acquisto comprovante l'avvenuto pagamento.

La garanzia è rivolta ai soli consumatori finali maggiorenni, per cui non potranno usufruirne società (Rivenditori e Punti vendita).

Verranno accettate solo le prove di acquisto (scontrino parlante o fattura) riportanti il riferimento specifico al prodotto acquistato. Gli scontrini che non riporteranno la denominazione del prodotto non verranno considerati validi e, la richiesta di rimborso, non sarà convalidata. Nel caso in cui lo scontrino emesso dal Punto Vendita risulti "non parlante", sarà responsabilità del consumatore richiedere al personale addetto del punto vendita, una integrazione del proprio documento fiscale con la descrizione del prodotto Dolcenotte® acquistato certificata con il timbro del punto vendita. La richiesta di tale certificazione dovrà essere fatta dall'acquirente contestualmente all'acquisto del prodotto e non successivamente, e sarà considerata valida solo per i Punti Vendita in cui il sistema di cassa non emette scontrini parlanti con la descrizione dei prodotti acquistati.

### **3. Richiesta del rimborso**

L'acquirente, per poter richiedere il rimborso - entro e non oltre 10 giorni dalla data di acquisto desumibile della documentazione fiscale – dovrà:

**a) scaricare** dall'apposita sezione dedicata alla promozione, sul sito [www.olimpiasplendid.it](http://www.olimpiasplendid.it), il **modulo di richiesta rimborso**, stamparlo e completarlo, avendo cura di indicare:

- i dati anagrafici richiesti (nome, cognome, via, numero civico, cap, città e provincia, telefono e indirizzo email);
- la motivazione del reso;
- il codice IBAN del conto corrente bancario su cui desidera ricevere il rimborso;

**b) allegare al modulo di rimborso i seguenti materiali:**

1. Documento di acquisto (scontrino fiscale o fattura) in originale (in nessun caso sarà ammessa una fotocopia). Lo scontrino dovrà avere una data di emissione compresa fra il 1 Novembre 2016 e il 28 Febbraio 2017 e comunque non antecedente di 10 gg la data della richiesta di rimborso.
2. Confezione del prodotto Dolcenotte® integra, come ricevuta all'atto dell'acquisto, e completa di ogni componente.
3. Il Prodotto acquistato perfettamente funzionante, senza manomissioni né danneggiamenti provocati dal cliente per incuria o utilizzo improprio.
4. Fotocopia di un documento di identità valido.

**c) Inviare i documenti/materiali sopra elencati**, in un pacco chiuso, a:

**Promosfera srl - "Dolcenotte® - Soddisfatti o Rimborsati"**  
**Via Giusti 65/A – 21019 Somma Lombardo (VA).**

Successivamente all'invio della richiesta, il consumatore riceverà – all'indirizzo mail indicato – conferma della ricezione del reso.

#### **4. Condizioni di reso**

Non sarà possibile avere il rimborso se, durante il controllo effettuato, sarà verificata la sussistenza di uno dei seguenti casi:

- Uso improprio e scorretto del prodotto, contrario alle indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni;
- Prodotto non perfettamente funzionante, a causa di manomissioni o danneggiamenti provocati dal cliente per incuria o utilizzo improprio;
- Assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione, ecc);
- Verifica di una data di acquisto diversa a quella del periodo (01/11 – 28/02) o antecedente i 10 giorni rispetto alla data di richiesta del rimborso

E' consentito il reso e relativa richiesta di rimborso per un solo prodotto per nucleo familiare.

#### **5. Pratica di rimborso**

Entro 90 giorni dalla ricezione del reso, il consumatore verrà rimborsato dell'importo sostenuto per l'acquisto del Lenzuolo Dolcenotte® desumibile dalla documentazione fiscale inviata ma comunque entro l'importo massimo indicato sul listino in vigore al momento dell'acquisto.

Non verranno in alcun caso rimborsate le spese sostenute dal consumatore per la spedizione del reso.

Il rimborso avverrà tramite l'emissione di un bonifico bancario.

Si precisa che verrà rimborsato al consumatore esclusivamente il costo da lui sostenuto per l'acquisto del prodotto promozionato e, a titolo esemplificativo, non verrà rimborsata la spesa sostenuta per l'acquisto di eventuali prodotti accessori o non aderenti alla promozione.

La società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore o per errori nella comunicazione del codice IBAN.

Si precisa che il richiedente non potrà indicare nominativi di terzi per il rimborso.

#### **6. Trattamento dei Dati Personali**

Informativa art. 13, D.Lgs. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali raccolti (ivi compreso l'IBAN) saranno trattati con modalità elettroniche e manuali da Olimpia Splendid spa (Titolare del trattamento) con sede in via Industriale, 1/3 25060 - Cellatica (BS) esclusivamente per le operazioni connesse alla promozione.

Il mancato conferimento dei dati richiesti nei campi obbligatori, impedisce la partecipazione alla promozione. Responsabile del trattamento dei dati ai fini dell'attività è Promosfera srl, via Giusti 65/A 21019 Somma Lombardo (VA).

Gli incaricati preposti al trattamento sono gli organizzatori della promozione, gli addetti al servizio consumatori e ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi dell'art. 7, d. lgs 196/2003, si possono esercitare i relativi diritti, fra cui consultare, modificare, cancellare i dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, scrivendo al titolare all'indirizzo sopra indicato. Allo stesso modo è possibile richiedere l'elenco dei responsabili del trattamento.